

כ"ח ניסן תש"פ
22 אפריל 2020

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100046528 (2020)
"למתן שירותי בקרה, תרגול, ייעוץ ומענה בעת אירוע לספקי מים בתחום אבטחת המידע והסייבר"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.1.2	האופן בה אנחנו מבצעים ביקורות הוא לספק ללקוח את אופן הבדיקה, הממצאים, המסקנות ודרכי פעולה לשיפור הליקויים כחלק מהגשת הדוח ללקוח. האם אתם מצפים למוצר ביניים נוסף?	בסיכום יום הביקורת מבוצע סיכום בע"פ של עיקרי הממצאים ולאחריו יוגש דו"ח סיכום בכתב, כמפורט בסעיף 2.1.1.2
2.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.4	נבקש להגדיל את טווח ההגעה ל- 6 עד 12 שעות וכן לאפשר לאחד מחברי הצוות להיות נוכח באירוע במידה ומנהל הצוות נמצא בחו"ל או במקום מרוחק מאוד מאזור האירוע.	ככל וראש הצוות בחו"ל, עליו לעדכן את נציג הרשות, לרבות הודעה בדבר חבר הצוות שיחליפו בתקופת היעדרו. על המחליף לעמוד בדרישות סעיף זה.

3.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.2.3	מבקשים להאריך את מועד הגשת הדו"ח ל- 21 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.4.4	מה כוונתכם באישו?	אזור יהודה ושומרון
5.	פרק 3 – תקופת ההתקשרות	3.2	אחרי המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט", נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה לפחות 30 ימים מראש ובכתב לספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
6.	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.5	יש לחתום על כלל מסמכי המכרז והתשובות לשאלות ההבהרה - נבקש כי המזמין יוותר על חתימות ויתר הגשה באמצעות כתובת דוא"ל במקרה בו טרם נחזור לשגרה בשל התפשטות נגיף הקורונה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויחול שינוי בעניין זה, תפורסם הודעה מתאימה באתר האינטרנט של מינהל הרכש.
7.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	מבקשים שיינתן משקל גם לתעודות הסמכה שאינן מרשות הסייבר הלאומי לרבות: הסמכות CISO, CCSK, הכשרות צבאיות כמו גם תארים ממוסדות אקדמיים מוכרים במגוון חומים אשר מסייעים לעבודת הייעוץ לרבות אסטרטגיה, ניהול משברים, מו"מ ועוד	ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז. במסגרת אמות המידה יינתן ניקוד עבור תעודות הסמכה של הרשות הלאומית וכן עבור הסמכות ותעודות המעידות על הכשרה רלוונטית.
8.	פרק 7 – הצעת מחיר	7.2	על פי איזה איש צוות תחושב העלות השעתית שממנה יש להעניק הנחה?	ראש הצוות
9.	פרק 7 – הצעת מחיר	7.3	1. האם התקרה היא שנתית? 2. האם התקרה חלה גם במקרה של אירועי אמת?	1. כן 2. כן
10.	פרק 8 – הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	8.5.2.2.2	משרדנו נוקט בזehירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד.	מקובל
11.	פרק 8 – הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	8.7	באם המצב במדינה ממשיך כפי שהוא היום, אנו מבקשים שהמסמכים שיוגשו הם רק מסמכי הניסיון וללא חתימות, היות והעובדים לא מצויים במשרדים.	אין מניעה להגיש מסמך חתום על ידי העובדים באמצעים דיגיטליים ולצרפו למסמכי המכרז. במהלך הראיון, ככל וההצעה תעמוד בתנאי המכרז, לרבות הציון המינימלי לראיון, יאשר העובד את ניסיונו. ר' גם תשובה לשאלה 39.
12.	פרק 9 – התמורה	9.2.1 - 9.2.5	האם כוונתכם שהספק לא יקבל כל תשלום עד אשר הדוחות יאושרו? הדרך הנהוגה בהתקשרויות אלו היא חיוב במרה חודשית לפי ביצוע	אין שינוי במסמכי המכרז. התשלום יהיה לאחר אישור ביצוע בפועל

	בפועל או לחלופין עבודה לפי אבני דרך כדלקמן: 20 אחוזים בתחילת העבודה 60 לאחר הגשת טיוטת העבודה 20 אחוזים לאחר אישור הדוח/תוצר			
13.	פרק 10 – החתימה על ההסכם	10.4	נבקש כי גובה הערכות יהיה בהתאם להיקף ההתקשרות לשנה.	כמפורט בסעיף זה – גובה הערכות הנה בהתאם להיקף ההתקשרות לשנה
14.	פרק 10 – החתימה על ההסכם	10.6	נבקש כי סכום התקרה גם הוא יוצמד למדד.	אין שינוי במסמכי המכרז
15.	פרק 12 – שינויים בכוח האדם המוצע	12.1	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף: "וזאת לאחר מתן הודעה בכתב ומראש של לפחות 14 ימים ומתן הזדמנות הוגנת לזוכה לתקן את אי ההתאמה או אי הזמינות".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
16.	פרק 12 – שינויים בכוח האדם המוצע	12.2.1	המועדים אינם מתאימים במקרה שעובד מחליט לעזוב מיוזמתו. בנסיבות אלה מבקשים לקצר את המועדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
17.	נספח ב' – הצעת המחיר	2	בשלב זה מאוד קשה לבצע תמחור ראוי, מה היא הערכת השעות עבור כל אחד מהשירותים המבוקשים ותכולתם?	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	נספח י"ג – הסכם	ב.5	אחרי המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט", נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה לפחות 30 ימים מראש ובכתב לספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
19.	נספח י"ג – הסכם	ד.5	בסיפא נבקש להוסיף "והכל בכפוף לכך שניתנה לספק הודעה לפחות 14 ימים מראש ובכתב במהלכן לא תיקן הספק את ההפרה".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
20.	נספח י"ג – הסכם	א.6	אחרי המילים "מכוח סעיף 5(ג) לעיל" נבקש להוסיף "כדין".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
21.	נספח י"ג – הסכם	א.8	בסיפא של הסעיף, אחרי המילים "בכתב ומראש", נבקש להוסיף "בת 30 ימים לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
22.	נספח י"ג – הסכם	9	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות

	מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. כמו כן, נבקש להבהיר, כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.			
23.	נספח י"ג - הסכם	9.ה	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "מוסכם, כי הזכויות כאמור בסעיף זה במידע יועברו לרשות, לאחר ובכפוף לקבלה בפועל של מלוא התמורה אצל הספק בגין השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז
24.	נספח י"ג - הסכם	14.א	נבקש להבהיר, כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע העבודה לא יכלול במסגרת המונח "מידע" לפי סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
25.	נספח י"ג - הסכם	17	נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות הספק תחול רק על נזקים ו/או הפסדים שנגרמו באופן ישיר על ידו ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או למי מטעמה, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, נבקש להוסיף, כי הספק לא יהיה אחראי לנזק ו/או הפסד שנגרמו בנסיבות שאינן בשליטה סבירה שלו ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הרשות ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמה וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך של התמורה שקיבל בפועל מהרשות בגין השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
26.	נספח י"ג - הסכם	17.א	1. נבקש למחוק את המילים "או עקיפה"; 2. בסיפא של הסעיף, אחרי המילים "של הרשות", נבקש להוסיף "ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
27.	נספח י"ג - הסכם	17.ב	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
28.	נספח י"ג - הסכם	17.ג ו-17.ה	1. נבקש למחוק את המילים "או עקיפה"; 2. אחרי המילים "ההוצאות" ו-	1. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות

2. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	3. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	"הנזקים", נבקש להוסיף "הישירות" ו-"הישירים", בהתאמה ; 3. בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "והכל בכפוף לכך שהנזק נקבע במסגרת פסק דין שביצעו לא עוכב, וכי הרשות לא התפשרה ו/או הגיעה להסכמה בהליך מבלי לקבל את אישורו של הספק לכך מראש ובכתב. עוד מובהר, כי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך של התמורה שקיבל בפועל מהרשות בגין השירותים".			
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אחרי המילים "היה וייקבע" נבקש להוסיף "ע"י רשות מוסמכת".	20.ה.ו- 1.20	נספח י"ג - הסכם	29.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אחרי המילים "עם הפסקת פעולתו" נבקש להוסיף "כדין".	21.א.	נספח י"ג - הסכם	30.
1. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. במקום המילים "רשאת הרשות לאפשר" נבקש לכתוב "הרשות תאפשר"; 2. נבקש למחוק את המילים "או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות"; 3. אחרי המילים "בתשלום התמורה לספק" נבקש להוסיף "למעט תמורה בגין שירותים שכבר סופקו לרשות בפועל".	21.ג.	נספח י"ג - הסכם	31.
אין שינוי במסמכי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף להודעה להצגת אסמכתאות על גובה התשלום וההוצאות".	21.ג.1.	נספח י"ג - הסכם	32.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אחרי המילים "בהודעה בכתב" נבקש להוסיף "לפחות 14 ימים מראש".	21.ג.2.	נספח י"ג - הסכם	33.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	במקום המילים "להיכנס בכל עת סבירה", נבקש לכתוב "להיכנס בשעות פעילות הספק בלבד בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש זמן סביר ככל הניתן";	27.ב.1.	נספח י"ג - הסכם	34.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	בסיפא נבקש להוסיף "בכפוף לכך שכל הנ"ל הינם רלוונטיים לשירותים שנתן הספק לרשות".	27.ב.2.	נספח י"ג - הסכם	35.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש להבהיר, כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על	הואיל רביעי	נספח ד' להסכם	36.

ובסבירות	פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים לא יכלל במסגרת המונח "מידע" לפי מסמך זה.		התקשרות - הצהרה בדבר שמירה על סודיות	
הצהרה בדבר ניגוד עניינים הינה עבור המציע ועבור הצוות המוצע על ידו	לבקשתכם, יש להציג ניגוד עניינים עם המציע ולא רק עם הצוות המוצע. יש לנו 1200 עובדים בחברה ולבדוק עם כל אחד מהם ניגוד עניינים תהיה עבודה מפרכת וארוכה. אנו מבקשים לבדוק רק את הצוות המוצע.	1	נספח ה' להסכם התקשרות - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים	37.
התעודות נדרשות לצורך אמות המידה בלבד ועל כן צוין בסעיף זה "ככל וישנן". ראה גם תשובה לשאלה מס' 7.	בפנייתי לרשות הלאומית להגנת הסייבר נאמר לי כי אין הסמכה רשמית שלהם. הם מוכנים לצייד אותי במכתב מטעמם שמאשר את עמידת החברה והעובדים המוצעים בדרישות הסף שלהם. אבקש להגיש מכתב זה במקום תעודת הסמכה.	4.4.6	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	38.
מקובל	ככל שעקב המצב השורר במדינה לא יהיה ניתן לבצע אימות חתימה פרונטלי, מבוקש להבהיר כי יהיה ניתן לאמת חתימה באמצעות היוועדות חזותית ובהתאם להנחיות וועדת האתיקה הארצית של לשכת עורכי הדין.		כללי	39.
אין שינוי במסמכי המכרז	במקרה של ספקי מים באזורים מרוחקים, יש להגדיל את זמן ההגעה הנדרש ל-10 שעות, כאשר במקביל יינתן סיוע מרחוק.	2.1.4	פרק 2 – השירות הנדרש	40.
ראה תשובה לשאלה 2	יש לאפשר הגעה גם באמצעות אחד מאנשי הצוות עקב חוסר זמינות של ראש הצוות (למשל, ככל שהוא נמצא מחוץ לישראל).	2.1.4	פרק 2 – השירות הנדרש	41.
אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לתמחר בהצעתו את כל העלויות	בעת מתן השירותים ברחבי הארץ, ובאיו"ש בפרט, ככל שיהיה צורך בביטוח נוסף, עלויות אבטחה וכיו"ב, יש להבהיר כי הרשות תישא בהוצאות הנוספות.	2.4.3	פרק 2 – השירות הנדרש	42.
ראה תשובה לשאלה מס' 42	בעת מתן השירותים ברחבי הארץ, ובאיו"ש בפרט, ככל שיהיה צורך בביטוח נוסף, עלויות אבטחה	2.4.4	פרק 2 – השירות הנדרש	43.

	וכיו"ב, יש להבהיר כי הרשות תישא בהוצאות הנוספות.			
44.	פרק 3 – תקופת ההתקשרות	3.2	יש לאפשר שיקול דעת גם לספק האם להאריך את תקופת ההתקשרות בכל שנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
45.	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.6	נדרשת הבהרה לגבי תעודות ההסמכה הנדרשות. למיטב ידיעתנו, לא קיימות תעודות מסוג זה.	ראה תשובה לשאלה 38
46.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	נדרשת הבהרה לרלוונטיות הרכיבים באיכות הניסיון. בפרט: ניסיון בפקע"ר, מל"ל, מודיעין ותשתיות המים. אנו סבורים כי דרישות אלה לניסיון אינן רלוונטיות ומקנות יתרון לא הוגן למציעים ספציפיים ומשכך יש להסירן.	מדובר בעבודה אשר עיקרה בקרה על גופים ציבורים באוריינטציית חרום אל מול איום סייבר מועד לתשתיות חיוניות במגזר הציבורי ולכן ניסיון בגופים אלו מהווה יתרון כמפורט באמות המידה
47.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	נדרשת הבהרה לגבי תעודת ההסמכה מאת הרשות הלאומית להגנת הסייבר שתיבחן במסגרת איכות הניסיון, שכן למיטב ידיעתנו הרשות אינה מספקת תעודה שכזו.	ראה תשובה לשאלה 38
48.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	במסגרת חוות דעת לקוחות, אנו סבורים כי מתן ציון על בסיס ניסיון הרשות מהווה פגיעה בשוויון ההזדמנויות בין המציעים ויש להבהיר כי ככל לרשות קיים ניסיון עם מציע מסוים או מי מטעמו, יינקטו אמצעים מתאימים למניעת הפגיעה בשוויון.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות
49.	פרק 7 – הצעת מחיר	7.2	מרבית השירותים בהתאם למכרז מבוססים על מתן שירות ישירות על ידי כוח האדם של הספק. על כן, לאור העלייה העקבית בשכר במשק, עלות מתן השירותים צפויה דווקא לעלות ולא לרדת. על כן, מבוקש למחוק את הדרישה להפחתת התעריף ב-10% החל מהשנה השלישית.	אין שינוי בתנאי המכרז. הפחת התעריף השעתי החל מהשנה השלישית הנה בהתאם להוראת החשב הכללי.
50.	פרק 7 – הצעת מחיר	7.3	הסכום המקסימלי להצעת המחיר לא יאפשר עמידה במלוא התכולות במכרז, אף לא בתעריף מוזל או בהתאם לתעריפי חשכ"ל. מבוקש	אין שינוי בתנאי המכרז

	לבטל את התקרה להצעות המחיר. הדבר מתבקש, בין היתר מאחר שהמרכיב העיקרי בציון המשוקלל הוא ציון האיכות ובשים לב להוצאות אותן יש לקחת בחשבון בהתאם לסעיף 9.1 למכרז.			
51.	פרק 9 - התמורה	9.2	נדרש למחוק בכל תתי הסעיפים את המילים "לשביעות רצון נציג הרשות". בהיעדר אמות מידה ברורות, אין כל וודאות למציע והדבר אינו מקובל בשוק או במכרזים מסוג זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
52.	פרק 9 - התמורה	9.5	נדרש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה" של נציג הרשות. בהיעדר אמות מידה ברורות, אין כל וודאות למציע והדבר אינו מקובל בשוק או במכרזים מסוג זה.	ראה תשובה לשאלה מס' 51
53.	פרק 10 - החתימה על ההסכם	10.3	במקרה בו סבורה הרשות לפגם בהתנהלותו של המציע, מבוקש לאפשר למציע זכות טיעון בתוך 7 ימי עסקים.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
54.	פרק 12 - שינויים בכוח האדם	12.1	נדרשת הבהרה לגבי הסיווג הביטחוני, ככל שזה נדרש.	לא נדרש סיווג בטחוני במכרז זה
55.	פרק 12 - שינויים בכוח האדם	12.1	ככל שתדרוש הרשות החלפת עובד, מכל טעם שהוא, מבוקש לאפשר למציע זכות טיעון בתוך 7 ימי עסקים. ככל שנשקלת חילוט הערבות או ביטול הזכייה, מבוקש לאפשר זכות טיעון בתוך 14 ימי עסקים.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
56.	פרק 12 - שינויים בכוח האדם	12.2	עקב משך מתן השירותים – עד 5 שנים, מבוקש לתקן את הסעיף כך שהספק יהיה רשאי להחליף איש צוות עקב פיטורים או התפטרות, בכפוף לאישורו על ידי הרשות, אישור שלא יינתן בשל טעמים סבירים בלבד ובכפוף לעמידה בתנאי הסף.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
57.	פרק 12 - שינויים בכוח האדם	12.2.2	יש לתקן את הדרישה לפניה מוקדמת של 7 ימים לכל היותר. פניה של 45 ימים לפחות אינה תואמת את דיני העבודה בישראל, ובפרט חוק הודעה מוקדמת. ככל שאיש צוות יודיע על התפטרות, לא תהיה באפשרות הספק	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות

	לעמוד בהוראות סעיף זה.			
58.	פרק 12 – שינויים בכוח האדם	12.2.5	נדרש לאפשר חפיפה גם באמצעות איש צוות נוסף או ראש הצוות. במקרה של התפטרות איש צוות, לא ניתן לחייבו לבצע חפיפה של 30 ימי עבודה. נדרש לתקן ל-7 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
59.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.2	האם תרגילים יבשים(שולחן עגול) או שבחלק מהפעילות יש לבצע הדגמה על מערכות ?	מרבית התרגול שולחן עגול יבוצעו עד 3 תרגילים בשנה הכוללים הדגמה על מערכת ובתאום עם הספק נדרשת הדגמה על מערכת חיה או מודל
60.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.2	מהי תכולת בדיקת החדירה הנדרשת ?	יסוכם בין נציג הרשות לספק בתאום
61.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.2.2.2	האם חלק ממשימות של אנשי הצוות יוכלו להתבצע בשילוב ו/או ע"י ראש הצוות ?	כן
62.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.3	מה משך הדרכה וכמה מודרכים בכל פעם ?	משך ההדרכה יום עבודה עד 8 שעות מספר מודרכים עד 50
63.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	בטבלה נדרש ניסיון קודם עם גופי חירום במדינה (רח"ל, פקע"ר, מל"ל), אנו מבקשים להוסיף גופי חירום נוספים רלוונטיים כדוגמת מערך הסייבר, מצו"ב, רא"מ, מלמ"ב ועוד	ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז
64.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת הזוכה	6.1.5	באיכות הניסיון גם של ראש הצוות וגם של איש צוות, מצוין כי "במסגרת אמת מידה זו תיבחן גם קיומה של תעודת הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר" מערך הסייבר החל רק לאחרונה את נושא האסדרה של מקצועות הסייבר, אנו מבקשים להוריד דרישה זו. קיימות הסמכות רבות בשוק שניתן להתייחס אליהן.	ראה תשובות לשאלות מס' 7 ו-38
65.	נספח ג'		ביקורות ספק - הנוהל מפנה לדוגמה, שלא מופיעה במכרז. נשמח בבקשה להבהרה לגבי בסיס הפרקים וצירוף הדוגמה.	נוהל יצורף
66.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.1	ביקורות ספק -כמה ביקורות נדרש לבצע ביום אחד ? זה נשמע בלתי אפשרי (בהתייחס לעובדה שיש 40 ביקורת שמתחלקות בין 3 מחוזות). נשמח לקבל הבהרה לסעיף זה	מדובר על כ - 40 ביקורות בשנה. אכן 3 מחוזות מקסימום 3 ביקורות במקביל באותו יום במקרים חריגים ובתאום עם הספק ניתן לבצע את ביקורות הסייבר בנפרד מן הכללית
67.	פרק 2 – השירות	2.1.2	תרגילי סייבר - נשמח בבקשה להבין מה התכולה הנדרשת בתרגילים אילו	תרגול אירוע פגיעת סייבר בנכסים של ספק המים והשפעה תפעולית או כלכלית יתואם

הנדרש		עם נציג רשות המים
68.	כללי	האם נדרשת פגישת התנעה ופגישת תיקוף עבור כל פעילות
69.	פרק 2 – הנדרש השירות	2.1.4 שירותי תגובה מרחוק - איזה מערכות מותקנות על התחנות והשרתים EDR?
70.	פרק 2 – הנדרש השירות	2.1.5 בדיקות חדירה - נבקש לקבל הסבר לגבי 3 הדמיות שהנכם מצפים למערכות תפעול לרבות: איזה מערכות תפעול, לאיזה סוג בדיקת חדירה מצפים? אין מספיק פירוט על המערכות ודרישות הבדיקה
71.	כללי	יש להציג את כוח האדם הנדרש במסגרת מסמכי המכרז
72.	כללי	לאור מצב הקורונה - כיצד נערכים להגשת המכרז פיזית? כנ"ל לגבי חתימות?
73.	כללי	האם ישנה דחייה במועד הגשה לאור מצב הקורונה?
74.	פרק 2 – הנדרש השירות	2.3.3 נבקש להבהיר כי הרשות תישא באחריות מלאה לכל הוראה ו/או הנחיה שתינתן על-ידי נציג הרשות ו/או מי מטעמה ולהשלכות ותוצאות ביצועה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12ג להסכם.
75.	פרק 3 – תקופת ההתקשרות	3.2 נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5 להסכם.
76.	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.6 נבקש להבהיר כי הסעיף הינו במסגרת בחינת ציון האיכות לצוות המוצע, ואינו מהווה תנאי סף. כמו כן, מאחר ומערך הסייבר הלאומי פתח מספר מסלולים מצומצם להסמכות, אנו מבקשים לאפשר להציג תעודות אחרות כחלופות כגון CISO, CISSP, תואר ראשון בתחום המחשבים וכו'.
77.	פרק 9 – התמורה	9.2, 9.5 שביעות רצונו של נציג הרשות מופיעה כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו וכן כקריטריון

	לתשלום התמורה. מדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר מקשה על הזוכה להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. מוצע להגדיר כי התשלום יהיה בהתאם ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.			
78.	פרק 12 – שינויים בכוח האדם	12.2.1, 12.2.3	נבקש לקבוע כי במקרה של הפסקת עבודה של איש צוות בנסיבות שאינן בשליטת הספק (התפטרות, מחלה/אי כשירות חו"ח וכו') או בנסיבות מוצדקות אחרות, תתחייב החלפה כאמור, שהרי לא ייתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את איש הצוות רק בגלל אי הסכמת הרשות להחלפתו. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 19 ב להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
79.	נספח ה' – תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ואי העסקת עובדים זרים שלא כדין	3	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז
80.	נספח י"ב – פורטל הספקים הממשלתי	ח.1	נבקש כי במקרה של סתירה בין הצעת ספק לבין מסמכי המכרז יגברו הוראות ההצעה – שהרי הצעת הספק מפרטת את אופן המענה למכרז, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור הרשות לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע כי בנושאים מקצועיים - נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
81.	נספח י"ג – הסכם	ג, 6, א, 21	נבקש כי במקרה כאמור, הרשות תשלם לספק עבור עבודתו בפועל וכן	אין שינוי בתנאי המכרז

	עבור הוצאות שהוצאו לצורך ביצוע השירותים ואינן ניתנות לביטול, לרבות הוצאות לצדדים שלישיים.			
82.	נספח י"ג – הסכם	8, א' 20	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב וביחס לנזקים שהוכחו. עוד נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
83.	נספח י"ג – הסכם	9	נבקש להבהיר כי קניין הרשות לא יכלול והוראות הסעיף לא יחולו לגבי: (1) תוכנות של צד ג' הכפופות לרישיון מטעמו וכן (2) זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, ואלה יישארו בבעלות נותן השירותים סעיף זה רלוונטי גם לסעיף 14 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
84.	נספח י"ג – הסכם	17, א' 17 ב'	על אף האמור בכל מקום אחר בהזמנה ו/או בהסכם, נבקש לקבוע כי: כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה	אין שינוי במסמכי המכרז

	לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י הרשות ו/או מי מטעמה.			
85.	נספח י"ג – הסכם	17ג', 17ה', 20'	נבקש כי הרשות לא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
86.	נספח י"ג – הסכם	17ג'21	נבקש כי הרשות תיתן לספק הודעה מראש וכן ארכה סבירה לתיקון בטרם תפעל באמצעות מנגנון ביצוע עצמי, בין בעצמה ובין באמצעות צד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
87.	נספח י"ג – הסכם	22ר' – 22ט'	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לרשות בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
88.	נספח י"ג – הסכם	22ח'	נבקש למחוק סעיף זה שכן חידושה של הערבות לאחר חילוט משמעותה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז
89.	נספח י"ג – הסכם	27	נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורת כאמור תיעשה בתיאום עם הספק, בשעות העבודה המקובלות וביחס לשירותים שניתנים לרשות בלבד. כמו כן, נבקש כי מי מטעמה של הרשות אשר יבצע את הביקורת/הביקור יתחייב לשמירת סודיות בנוגע למידע סודי של הספק אליו ייחשף במהלך הביקור.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
90.	פרק 2 – השירות	2.1.2	מה מבחינתכם נחשב לתרגיל? מה הכוונה להדמיית תקיפת סייבר?	מרבית התרגולים יהוו משחק מלחמה סביב שולחן הבוחן, תרחיש של תקיפת

האם הכוונה למייל פשינג ? אפשר דוגמה ?		הנדרש		סייבר והשפעתו על תפקוד ספק המים של פגיעת סייבר בנכסי ספק המים כולל נזקים תפעולים וכלכלים וכיצד להתמודד ולהחזיר את המערכת לתפקוד יחד עם זאת יבוצעו גם הדמיות תקיפה כמו פשינג ופריצה חברתית
האם מדובר בתרגיל חד יומי ?	2.1.2	פרק 2 – השירות הנדרש	91.	כן
מה הכוונה לסיוע בזמן אמת במקרה של התקפת סייבר (איזה רמה) : 1. האם מדובר במציאת המקור ? 2. האם מדובר בהכלת האירוע – עצירת ההתקפה ? 3. האם מדובר גם בהתאוששות ? 4. האם מדובר בטיפול מקצה לקצה ?	2.1.4	פרק 2 – השירות הנדרש	92.	הכלת האירוע סיוע בהתאוששות עצירת התקיפה וסיוע בהעברת המידע למערך הסייבר להמשך חקירה
האם באירוע אמת המערכות יושבות/מנוטרות למקום אחד (ירושלים) או שנדרש להגיע לכל אחד מהספקים ?	2.1.4	פרק 2 – השירות הנדרש	93.	במקרה של אירוע אמת ההחלטה האם יצירת הקשר תיעשה מרחוק או בהגעה לאתר המותקף, תיעשה בהתאם לנסיבות המקרה ובאישור נציג הרשות
על אילו מערכות IT או OT מבוצעת בדיקת החדירות ? אפשר פירוט ?	2.1.5	פרק 2 – השירות הנדרש	94.	המערכות המצויות שונות בקרב הספקים השונים. ראה גם תשובה לשאלה מס' 70.
האם השירותים הנוספים הינם חלק מהתכולות האחרות או שהן מתומחרות לפי שעת הייעוץ ?	2.1.7	פרק 2 – השירות הנדרש	95.	יתומחר לפי שעות ייעוץ
האם ניתן לקבל פילוח של מיקומי הפעילויות השונות בסעיפי משנה 2.1 במהלך שנה ?	2.4.1	פרק 2 – השירות הנדרש	96.	ראה בהצעת המחיר כמות הפריסה היא חודשית שווה פחות או יותר למעט חגי ישראל ומגבלות אחרות
האם ישנם מדדים לשביעות רצון נציג הרשות לסעיפי 9.2 – עמידה בזמנים של אבני הדרך, איכות הביצוע/הלקחים ?	9.2	פרק 9 – התמורה	97.	ראה תשובה לשאלה מס' 51
החלפת איש הצוות לתקופת ההתקשרות (12 חודשים) או גם לתקופת האופציות (עד 5 שנים) ?	12.2.1	פרק 12 – שינויים בכוח האדם	98.	החלפת איש צוות לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות האופציות, ככל ותמומשנה
האם קיים מנגנון פיצוי על ביטול פעילות. האם הספק זכאי לפיצוי על ביטול פעילויות לפי מועד ? לדוגמה – 50% פיצוי בגובה הפעילות במקרה של ביטול 48 שעות לפני הפעילות 100% פיצוי בגובה הפעילות במקרה		כללי	99.	לא

	של ביטול 24 שעות לפני הפעילות			
100.	כללי		האם המכרז מתייחס לבקרה תרגול יעוץ ומענה בעת אירוע לספקי המים בתחום הגנת המידע ותקיפות סייבר בדגש על מערכות התפעול של ספקי המים והביוב השונים למערכות התפעול בלבד – כלומר סביבת ה OT או שמא מדובר גם על סביבת ה IT?	כן
101.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.1	האם הביקורות עבור הספקים הינן תשאוליות בלבד? האם הן כוללות בדיקות טכניות? במידה וכן נשמח לפירוט הבדיקות שתוצו שנבצע.	תשאוליות וכן צפייה במערכות בשטח
102.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.2	האם תרגילים יהיו רטובים או יבשים?	מרבית התרגולים יהיו משחק מלחמה הבוחן תרחיש של תקיפת סייבר ללא כניסה פיזית למערכת של פגיעת סייבר בנכסי ספק המים כולל נזקים תפעוליים וכלכליים וכיצד להתמודד ולהחזיר את המערכת לתפקוד יחד עם זאת יבוצעו גם הדמיות תקיפה כמו פשינג
103.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.4	בנספח התמורה לא מצוינת שורה זו, נשמח לדעת כיצד תרצו לתמחר את הנושא? האם רק ראש הצוות מגיע באירוע סייבר או שמא גם על חברי הצוות להגיע? האם המטרה לטפל באירוע כצוות תגובה או שמא מטרה אחרת שלא מובנת לנו ונשמח לפירוט. בנוסף אשמח לפרטים נוספים כגון: מיקום האתרים שיש להגיע אליהם בעת אירוע, כמות השרתים ותחנות העבודה בכל אתר.	במקרה של אירוע סייבר מנהל הפרויקט יקיים שיחה עם הספק המותקף וינחה אותו כיצד לפעול במידה ומנהל הפרויקט סבור שנדרש להגיע פיזית לספק ייעוץ הדבר באישור נציג הרשות מיקום האתרים מספר השרתים ותצורת התחנות שונה משמעותית מספק לספק
104.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.5	מה הכוונה להדמיות מבדקי חדירה האם מדובר על בדיקה בפועל? האם הבודק צריך להיות אחד מתוך הצוות המוצע? אשמח לפרטי מערכת או גודל פחות או יותר על מנת שאוכל להאריך תכולה לבדיקה. האם המבדקי חדירה נעשים עם מחשבים שלנו או מחשבים שאתם מספקים לנו?	ראה תשובה לשאלה מס' 70

	במידה ומחשבים שלכם אלו כלים הם כוללים? האם המבדקים הינם עבור סביבת ה IT או OT?			
105.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.6	האם נושא זה נכנס בבנק השעות של ה-800 שעות שמתומחר בנספח התמורה?	כן. ראה סעיפים 9.2.6-9.2.8 למכרז
106.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.1.7	נשמח לקבל יותר פירוט איזה דיונים ואיזה מידע תרצו שנעביר?	רשות המים מוגדרת כגורם המגזרי בתחום המים הפועל מול מערך הסייבר הלאומי וזהו עיקר הפעילות מולה (דיונים והערכות מצב) כמו כן רשות המים מקיימת קשר עם משרדי ממשלה מקבילים לדוגמא הגנת הסביבה למניעת כפילות בביקורות על מתקני טיפול בשפכים.
107.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.2.1.1.7	האם ראש הצוות חייב בהכרח לנהל את האירועי סייבר המתרחשים? לארגוננו ישנו מנהל אירועים קבוע אשר מתמקצע בטיפול שותף באירועי סייבר.	ראש הצוות הינו איש הקשר מול נציג הרשות והוא יפעל מולו גם בתחום זה
108.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.4.1	האם ניתן שחלק מהעבודה כמו כתיבה דוחות, הכנת הדרכות וכו' תתבצע במשרדי החברה?	אין מגבלה
109.	פרק 2 – השירות הנדרש	2.4.4	הגעה פיזית לאתרי הלקוח מקובלת אך אבקש להוסיף שנסיעות מחוץ לאזור המרכז ידרשו תשלום נוסף עבור זמן הנסיעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
110.	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.1.2	האם רק 2 האנשים אשר הוגשו יהיו היועצים אשר יוכלו לעבוד ברשות המים?	ראש הצוות ושני חברי הצוות שהוצגו במכרז יספקו את השירותים הנדרשים
111.	פרק 4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.6	איזה תעודה מעניינת אתכם של מערך הסייבר?	ראה תשובות לשאלה מס' 7 ו-38.
112.	פרק 6 – אמות מידה לבחירת זוכה	טבלת ניקוד	בנספח מצוין תארים האם תארים מוסיפים ניקוד עבור ראש הצוות?	ראה תשובות לשאלות מס' 7 ו-38
113.	פרק 9 – התמורה	9.2.1- 9.2.5	האם אפשרי שאבני הדרך לתשלום יהיו 50% מראש ו50% עם סיום והגשת דוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
114.	כלל		האם אפשר לקבל את כלל הנספחים	לא ניתן לקבל נספחים וטבלאות בפורמט

WORD	והטבלאות כקובץ WORD על מנת שנוכל למלאם בצורה מיטבית.		הנספחים	
ראה תשובה לשאלה מס' 105	האם בנק השעות של הייעוץ על סך 800 שעות כולל סיוע בעת אירוע סייבר?		נספח א' – הצעת המחיר	115.
ראה תשובה לשאלה מס' 7 ו-38	האם תארים מוסיפים ניקוד עבור ראש הצוות המוצע?		נספח יא	116.
ראה תשובה לשאלה מס' 7 ו-38	האם תארים מוסיפים ניקוד עבור חבר הצוות המוצע?		נספח יב	117.
ערבות ביצוע תוגש על ידי הספק הזוכה. אין צורך להגישה במסגרת מסמכי המכרז. נוסח הערבות נקבע על ידי החשב הכללי ואין לסטות ממנו (נספח ג' להסכם ההקשרות).	האם יש להגיש את הערבות בעת הגשת המכרז או שמא לאחר הכרזת הזוכה? האם נוסח זה הינו נוסח מחייב או שמא ניתן להגיש נוסח סטנדרטי המנוסח ע"י הבנק.		נספח ג' – להסכם	118.
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש להוריד את הסעיף שטוען כי על הזוכה להמציא במועד חתימת ההסכם, על חשבוננו, ערבות - בנקאית אוטונומית בסכום של עד 5% מהיקף ההתקשרות.	10.4	נספח י"ג – הסכם	119.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אבקש לציין כי ההצהרה בדבר אי פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו הינה "למיטב - ידיעת הספק".	2(ה)	נספח י"ג – הסכם	120.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אבקש לסייג ולציין כי איחור של עד 5 ימים בביצוע השירותים לא ייחשב ל"פיגור".	5(ו)	נספח י"ג – הסכם	121.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אבקש לשנות במקום המילים "לשביעות רצונו המלאה" יש להוסיף את המילים "בהתאם - להוראות הסכם זה".	6(ו)	נספח י"ג – הסכם	122.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט מקום בו דרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו - בשל טעות ו/או מחדל מצד הרשות".	6(ח)	נספח י"ג – הסכם	123.
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש להוסיף כי ככל שהרשות תחוב לספק כספים, רשאי הספק לקזז את הסכום - העודף מכל חוב שנותר לרשות כלפיו.	6(י)	נספח י"ג – הסכם	124.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	אבקש למחוק את הסעיף, או לכל הפחות להותיר את סעיף 8 (א) בלבד תוך החרגת זכות הרשות לקזז סכומים אשר אינם במחלוקת בלבד.	8	נספח י"ג – הסכם	125.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות	אחרי המילים "וייקלטו במסגרת העבודה" אבקש להוסיף את המילים	9(א)	נספח י"ג – הסכם	126.

ובסבירות	"ועבור -העבודה".			
אין שינוי במסמכי המכרז.	אבקש להוסיף כי ההצהרה בסעיף קטן (ה) הינה בדבר הפרה שנגרמה "ביודעין" – בלבד	9(ה)	נספח י"ג – הסכם	127.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות	אבקש להוסיף סעיף קטן (יב) ובו ייכתב כדלקמן: "הוראות הסעיף לא יחולו לגבי -זכויות הקניין הרוחני במתודולוגיות, נהלים ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, ידע מקצועי ופיתוחים שלא נעשו במיוחד עבור הרשות".	9	נספח י"ג – הסכם	128.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות	אבקש להוסיף כי זכות ההסבה הינה בכפוף לכך שיישמרו מלוא זכויות הספק על -פי ההסכם.	10(ג)	נספח י"ג – הסכם	129.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות	אבקש להוסיף את הסייגים לגבי מתי מידע לא ייחשב לסודי (מידע שהפך לנחלת הכלל, היה -מצוי ברשות הספק במועד מסירת המידע, התקבל מצד שלישי, גילוי נחקש על פי רשות מוסמכת או על פי דין ומידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק).	14	נספח י"ג – הסכם	130.
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש למחוק את האחריות ל"רכוש" ולהגביל את אחריות הספק לנזק לגוף לעובדי הספק בלבד. כמו כן אבקש להגביל את אחריות חברתנו לאחריות לנזקים ישירים בלבד עד לסך התמורה ששולמה לספק עבור שירותיו תחת ההסכם וכי בכל מקרה הספק לא יחוב בגין נזקים עקיפים כגון אובדן רווחים או חבות מוצר.	17(א)	נספח י"ג – הסכם	131.
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש למחוק את הסעיף הנ"ל	17(ב)	נספח י"ג – הסכם	132.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות	אבקש להכפיף את חובת השיפוי של הספק למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 17 (א) לעיל כמו גם לפסק דין חלוט של בית משפט מוסמך.	17(ג)	נספח י"ג – הסכם	133.
אין שינוי במסמכי המכרז	אבקש למחוק את הסעיף הנ"ל	17(ד)	נספח י"ג – הסכם	134.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות	ראה הערות על סעיף 17 (ג) - אבקש להכפיף את חובת השיפוי של הספק למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 17 (א) לעיל כמו גם לפסק דין חלוט של בית משפט מוסמך.	17(ה)	נספח י"ג – הסכם	135.

135.	נספח י"ג – הסכם		אבקש למחוק את המילים "או בכל מועד אחר שייקבע על ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי". ובנוסף אבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם מחמת הפרה, הרשות תהא חייבת לשלם לספק את התמורה המלאה בגין שירותים שסופקו על ידי הספק עד למועד ההפרה. כמו כן אבקש למחוק את הסיפא של סעיף 21 (גס) (2) לפיו לספק לא תהא זכות להשיג על קביעת הרשות בדבר הפרה מצד הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
137.	נספח י"ג – הסכם	22(ו)	אבקש להוסיף כי תינתן ההתראה לפני חילוט הערבות של 14 ימים לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
138.	נספח י"ג – הסכם	26	אבקש להבהיר כי ביצוע הביקורת כפוף למתן הודעה מראש לספק. ובנוסף אבקש למחוק את הסיפא של סעיף קטן (ג) לפיה הספק מותר מראש על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
139.	נספח י"ג – הסכם	נספח ד'	בסעיף 5 אבקש להוסיף כי אמצעי הזהירות בהם ינקוט הספק הינם "סבירים" בלבד. ובנוסף אבקש למחק את סעיף 8 המוסר לרשות זכות תביעה נפרדת. כמו כן יש להוסיף את ההחרגות המקובלות מהגדרת "מידע סודי" כאמור בסעיף 14 להסכם שהוספתי.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
140.	כללי		האם מותר להשתתף עם קבלן ראשי וקבלן משנה	על הספק הזוכה להעמיד בעלי תפקידים מטעמו העומדים בתנאי הסף למכרז. הספק הזוכה יהא האחראי המוחלט והבלעדי כלפי הרשות לגבי כל דרישות המכרז, גם אם הדבר מבוצע על ידי מי מטעמו

בברכה,

ועדת מכרזים